

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Централизованная библиотечная система Петродворцового района Санкт-Петербурга»  
(СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга»)

Приложение 1  
к приказу от 11.08.2022 г. № 44/О

**Политика  
в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет курс СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга» (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных, их защиты, соблюдения прав и свобод субъектов предоставления персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнения требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

1.3. В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1.3.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3.2. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

1.3.3. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами, организующими и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3.4. **Обработка персональных данных** – любое действие(операция) или совокупность действий(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

- 1.3.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.3.6. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу;
- 1.3.7. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.3.8. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.3.9. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.3.10. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.3.11. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.3.12. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- 1.3.13. **Сайт в сети «Интернет»** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть «Интернет») по доменным имена и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет» (веб-сайты СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга» в сети «Интернет», расположенные по адресу <http://www.peterhof-biblioteka.ru/> и его поддоменах);
- 1.3.14. **Защита персональных данных** – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные;
- 1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 1.5. Основные права и обязанности Оператора.**
- 1.5.1. *Оператор имеет право:*
- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
  - требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
- 1.5.2. *Оператор обязан:*
- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
  - рассматривать обращения субъектов персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
  - предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
  - принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
  - организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **1.6. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:**

### **1.6.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых оператором;
- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных и их распространение;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **1.6.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.6.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- работники СПб ГБУ «Централизованная библиотечная система Петродворцового района Санкт-Петербурга», бывшие работники, кандидаты для приема на работу, а также родственники работников;
- пользователи библиотечных, информационных, справочно-библиографических и иных, в том числе электронных услуг СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга» (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга» с которыми заключаются, заключены или были заключены ранее договоры гражданско-правового характера (юридические лица);
- посетители официального и других вэб-сайтов СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга» в сети «Интернет» (далее - Сат и Сайты).

2.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) субъекта персональных данных;
- дата (год, месяц, день) и место рождения;
- адрес регистрации места жительства и (или) фактического проживания (регион/город);
- фотографическое изображение;
- сведения об образовании, ученой степени (ученом звании);
- сведения о специальности;
- место работы/учебы;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- подпись;
- номер мобильного телефона;

- адрес электронной почты (e-mail);
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);
- иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

2.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

2.4. Оператор может обрабатывать биометрические персональные данные при условии письменного согласия соответствующих субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

### 3. Цели сбора персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- заключение с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведение в СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга» лекций, семинаров, конференций, выставок и т.д.;
- предоставление субъектам персональных данных сервисов и услуг СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга», а также информации о разработке новых продуктов и услуг;
- обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга»;
- контроль и улучшение качества услуг и сервисов СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга», в том числе предложенных на Сайте (Сайтах);
- ведение кадровой работы и организации учета работников СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга», регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
- привлечение и отбор кандидатов на работу в СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга»;
- формирование статистической отчетности;
- осуществление финансово-хозяйственной деятельности;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на оператора законодательством РФ.

### 4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных и разрешенных для распространения;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространения (в том числе передача), обезличивание, блокирование. Уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - согласие), за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия (согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных).

5.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Согласие оформляется в письменной форме.

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга» заказным почтовым отправлением.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем) является субъект персональных данных.

5.10. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

5.11. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.12. Персональные данные. Зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.13. Персональные данные субъектов. Обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

5.14. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) с информационной системе персональных данных (ИСПД).

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным**

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена.

6.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

6.3. По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.5. В порядке, предусмотренном пунктом 6.3 Политики, субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных;
- иное не предусмотрено договором, а также стороной которого, (выгодоприобретателем или поручателем) является субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.7. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем дробления (измельчения). Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

6.8. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

## **7. Защита персональных данных**

7.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (далее - СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

7.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

7.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

7.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

7.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

7.4.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

7.4.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

7.4.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

7.4.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

7.4.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

7.4.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

7.4.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

7.4.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ.

7.4.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

7.4.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.4.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положением законодательства РФ о персональных данных, в том

числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

7.4.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно нормам законодательства Российской Федерации.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Действующая редакция Политики является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте СПб ГБУ «ЦБС Петродворцового района Санкт-Петербурга» по адресу: <http://www.peterhof-biblioteka.ru/> в разделе «Читателям»- документы.